



Domáci hospic Srdcem, z.ú.

ETICKÝ KODEX

Úvod

Členové týmu Domáciho hospice Srdcem, z.ú. Kolín (dále jen domácí hospic) se snaží předcházet vzniku problémů či konfliktů, usilují o jejich včasnou identifikaci a snaží se je řešit. Jde především o etická témata jako je např. požadavek euthanasie, odstoupení od léčby, nespokojenost s péčí, nespokojenost s léčbou apod. Tým domácího hospice tvoří: ředitel, sociální pracovník, lékaři, zdravotní sestry, pečovatelé, psychoterapeut, dobrovolníci, fundraiser, duchovní.

Zásady péče

Středem zájmu týmu je vždy **klient** se svými potřebami, životními hodnotami a přáními. Ty pomáhají vytvářet individuální plán péče o každého klienta. Nikomu z týmu domácího hospice nepřísluší jakkoliv tyto potřeby, přání a životní stanoviska hodnotit či je klientovi dokonce relativizovat nebo vyvracet. Každý člen týmu, který do domácího prostředí klienta přichází jako jednotlivec, reprezentuje celý domácí hospic a jeho etické zásady.

Každý člen týmu je odpovědný za kvalitu jím poskytované služby.

Každý člen týmu zachovává úctu k životu, respektuje lidská práva a důstojnost a jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, sexuální orientaci a bez ohledu na náboženské a politické přesvědčení a sociální postavení.

Pravidla etického chování

Vztah ke klientovi a pečující rodině

Každý člen týmu domácího hospice respektuje hodnoty, na nichž klientovi a rodině záleží, a dle zdravotního stavu klienta a možností rodiny jim je pomáhají udržet a rozvíjet. Respektuje názory klienta a jeho rodiny v oblasti kulturní, politické i duchovní. Nesmí zneužívat své postavení ve vztahu ke klientovi a jeho rodině, či dokonce vytvářet jakoukoliv závislost na své osobě.

Každý člen týmu v souladu se svou odborností a znalostmi pravdivě klienta i jeho rodinu informuje o všech skutečnostech, a tím jim pomáhá rozhodovat se o dalších postupech (osobních, léčebných a ošetrovatelských).



Domáci hospic Srdcem, z.ú.

Snaží se vytvořit si s klientem a jeho rodinou vztah založený na důvěře, kdy jsou ctěna práva klienta a klient je plně respektován. Člen týmu jedná s klientem vždy jako s jedinečnou a rovnocennou osobností, respektuje jeho svobodné rozhodnutí.

Nikdy nepoužívá vůči klientovi či jeho blízkým manipulativní či donucovací prostředky, nikdy nelže.

Člen týmu vytváří v domácím prostředí klienta jen takové prostředí, které zajišťuje diskrétnost a zachovává lidskou důstojnost. Při poskytování zdravotní péče dbá v maximální možné míře o zajištění intimity.

Chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Je povinen zachovávat mlčenlivost o všech osobních a citlivých údajích klienta využívající péči, dále o všech informacích týkajících se jiné osoby, které se dozví v souvislosti s výkonem své profese. Člen týmu je zbaven mlčenlivosti pouze v případech stanovených platným zákonem nebo na základě písemného souhlasu klienta, kterému je péče poskytována (je zavázán mlčenlivost o klientovi zachovávat i po skončení práce ve středisku).

Není přípustné, aby člen týmu vnucoval klientům své politické názory či náboženské přesvědčení. V této oblasti je třeba jednat zvláště citlivě a zdrženlivě. Pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům.

Diskriminaci vždy odmítá, žádné její formy se neúčastní

Ctí platné právní normy ČR, základní morální a etické normy a v jejich rámci při práci jedná. Dbá také na dodržování Úmluvy o lidských právech a biomedicíně, Charty práv pacientů a Charty práv umírajících.

Vztah k zaměstnavateli

Každý člen týmu odpovědně plní povinnosti vyplývající z pracovní náplně a smlouvy. Vstupuje do rodiny zpravidla sám, vždy tam však zastupuje domácí hospic, ctí platné předpisy a pečuje o dobrou pověst střediska; v tomto smyslu také komunikuje s klientem a jeho rodinou.

Pokud má výhrady k zaměstnavateli, řeší to vždy v interním rozhovoru, nikdy před klientem či na veřejnosti.

klient nebo jeho rodina vyžadují po členu týmu úkony, které se neslučují s jeho přesvědčením, s hospicovými standardy, s platnou legislativou ČR a se základními etickými normami či poškozují dobré jméno společnosti, **má právo je odmítnout** a vykonat, o tomto odmítnutí musí vždy informovat svého nadřízeného.

Každý člen týmu prosazuje ve společnosti cíle paliativní péče, kterými jsou: podporovat život, považovat umírání za normální proces, neurychlovat, ani neoddalovat smrt, poskytovat úlevu od bolesti a jiných svízelných symptomů, začleňovat do péče o klienta psychické, sociální a



Domáci hospic Srdcem, z.ú.

duchovní aspekty a vytvářet podpůrný systém, který pomáhá rodině vyrovnat se s nemocí a zármutkem po klientově smrti.

Vztah k ostatním členům týmu

Péče hospicová je péčí týmovou, kde každý má svůj úkol a své nezastupitelné místo.

Respektuje ostatní kolegy, jejich vědomosti a zkušenosti a má úctu k jejich práci. Je si vědom, že jen díky respektu k druhým, může být hospicová péče o klienty na vysoké úrovni. Výhrady a kritické připomínky k druhým **nikdy** neřešíme před klientem, jeho rodinou či blízkými.

Pokud máme výhrady k jinému členu týmu, řešíme to ve vhodnou dobu např. při interních poradách domácího hospice.

Členové týmu se navzájem podporují a aktivně rozvíjejí úctu k sobě i druhým. Respektuje rozdílné názory kolegů a snaží se najít nejlepší cestu při řešení problémů, pokud nastanou.

Je si vědom svého místa v týmu, zná své hranice a snaží se je nepřekračovat a nezasahovat tak do práce či kompetencí svého kolegy.

Respektuje organizační řád domácího hospice.

Každý z týmu je rovnocenným partnerem druhému a jejich práce je založena především na důvěře (partnerský vztah lékař - sestra).

Vztah k sobě

Každý člen týmu se snaží o svůj profesní rozvoj a osobní rozvoj. Využívá možnosti individuální i skupinové supervize. Zná své limity, pracovní nasazení kompenzuje odpočinkem, osobním volnem a oddechovými aktivitami. Odděluje profesní a osobní rovinu svého života a dbá o své fyzické a psychické zdraví.

V Kolíně dne 2. září 2018

Ing. Dagmar Ruferová, ředitelka